

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 2月 28日

事業所名 帯広児童養育センター

保護者等数（児童数） 139 回収数 134 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.8%	6.7%	0.7%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・のびのびと遊べている。 ・走って遊ぶくらいのスペースがある。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84.3%	11.9%	0%	3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し職員がいた方がよい。適性のある人材でないという意味がないので難しいかもしれない。 ・トイレ時等、手薄になっている。 ・頼りになる。 ・親切で、色々と気遣ってくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容や部屋移動（トイレや水飲み等）の際は、職員の動きに工夫が必要であり、職員配置や連携を考えます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	73.9%	11.2%	2.2%	11.2%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89.6%	7.4%	0%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・洗剤が子どもの手が届く位置にあるのが気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの目線や手の届く所に、危険物を置かない事を徹底していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	91.8%	4.4%	0%	3.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のペースで作成されているが、変化等に考慮はされていない。 ・分かりやすい説明があり、子どもの接し方のアドバイスになる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・“〇〇の変化があるので、〇〇の関わりを考えている”等、お子さんの変化を追う事と、分かりやすい説明に努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	68.7%	6.7%	0%	23.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・問われている事が難しい。 ・基本的には本人と家族支援かなと思う。必要な情報は得られるので十分。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要時に「家族支援」や「地域支援」に繋げる対応はしていますが、支援計画には記載していない為、記載します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88.0%	6.0%	0.7%	5.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な内容になっているが、もっとアセスメントする必要がある。 ・もう少し個々の目標を聞き、計画表を作り、目標に沿った支援をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭の様子、他機関での様子、遠城寺式発達検査表等のアセスメントツールの利用等、多面的に考える様にします。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81.3%	9.0%	3.7%	4.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも同じような活動が多い。 ・パターン化していると思う。 ・色々な遊びがあり満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの様子を見て、遊びに幅をつけます。又、遊びを継続する時は、理由を丁寧に説明します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.4%	17.9%	23.9%	28.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・七夕まつりは行っているが、当てはまるのか分からない。 ・望んでいないので大丈夫。 	<ul style="list-style-type: none"> ・併行通園のお子さんが多く、重点的には行っていません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89.6%	6.0%	0%	3.0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	76.9%	9.7%	0.7%	11.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの内容を知らないが、支援内容は説明されている。 ・よく覚えていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画（あゆみ）の説明はしていますが、分かりやすい説明に努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	44.8%	16.4%	9.0%	29.1%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.3%	6.0%	0%	0.7%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.3%	6.0%	0%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・療育後の保護者との話の時間は子どもが同席していて、気が散って上手く聞き取れなかったり、聞けない事が多い。 ・話の時間で、あまり話す事がないので質問して頂けると答えやすく助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・話の時間は、基本、親子同伴になりますが、同席する人数の調整や部屋の広さ、お子さんが待っている間に行う事等、落ち着いて話ができる工夫をします。 ・話し易い内容になる様に努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22.4%	23.1%	13.4%	39.6%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	79.1%	7.5%	1.5%	11.2%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.6%	6.0%	0%	5.2%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67.9%	9.7%	2.2%	18.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・見る機会はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HPは、更新した事が目に触れやすいように、お知らせします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88.8%	5.2%	0%	3.7%		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41.8%	17.2%	9.0%	30.6%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24.6%	19.4%	13.4%	40.3%	半日なので、訓練の時にいない。	・職員のための訓練だけではなく、保護者の方とお子さんの参加型の訓練も取り入れます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	94.0%	3.7%	0.7%	0.7%		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	87.3%	11.2%	0%	0.7%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※パーセントについて

合計して100%にならない項目は、記載がなかったものが含まれています。