

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 1月 4日

事業所名 帯広児童養育センター

保護者等数（児童数）71 回収数71 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制・整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.4%	4.2%	0.0%	1.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して預かってもらえています。 ・子どもの人数を増やしてもいいと思う。 ・全員母子分離の際、2～3歳児の子6人に大人3人では目が行き届いていないところもあるかなと思いました。（未満児のクラス） ・OT、PTにアドバイスがもらえる機会が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数については、定員がある為、現在の人数構成となっています。 ・母子分離の際には、お子さんの状況もふまえて、安心して母子分離が出来る様にしたいと思います。 ・OT、PTについては、事業所として、道立支援や保健所からの支援を受けています。
	③	療育の空間は、この部屋で何をするか本人にとって分かり易い環境になっているか。また、本人の特性や状態に合わせて情報伝達への配慮がなされているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが何が好きで、何が嫌なのか分かりやすいです。 ・変更する際には、事前に説明してもらえると、親から子へ説明もできると思うので、配慮してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容の変更については、事前に説明をしていきます。
	④	療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%		
	⑥	個別支援計画には、本人の発達支援の為に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.4%	4.2%	0.0%	1.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な期間をあけて下さるので、成長を比較できるのが良いです。 	
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%		
	⑩	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%		
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談の際、先生が変わると同じ内容の話が聞かれたりすることがあった（きちんと伝えられている時もあった）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で、情報共有を意識し、話の内容を伝達していきます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94.4%	4.2%	0.0%	1.4%		
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%		

	⑮	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90.1%	8.5%	0.0%	1.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・バイビーデーの掲示（たまにない時がある） ・緊急時やお知らせを前みたいLINEしてもらった方がありがたいです。メールは基本的に見ないので、ほとんど気づきません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バイビーデーの掲示を毎月していきま す。 ・緊急時のお知らせについては、メルマガに変わりましたが、他の方法があるかを検討しています。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。又、発生を想定した訓練が実施されているか	88.7%	5.6%	0.0%	5.6%		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.1%	4.2%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ訓練はやっていないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・経験をしていない親子がいる為、回数を増やします。
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	⑳	事業所の支援に満足しているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%		
		その他					<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆さまに「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。