

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		帯広児童養育センター		公表日		令和8年3月3日		利用児童数		69		回収数		70世帯	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	・広々としていて帰りにはぼーっとするほど楽しんでいます。								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91.4%	7.1%	1.4%	0.0%	・本人の様子もよく見て下さっています。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・イラストや写真を使って下さっています。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	・自分でできる高さや仕様になっています。	・自己点検をして、注意をしていきます。							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・好きなことや得意なことを見つけていただいています。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.7%	0.0%	4.3%	0.0%	・合っていると思います。	・計画の記録（PDCAの視点）を心掛けていきます。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	・分かりやすくできています。								
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.7%	1.4%	0.0%	2.9%	・分かりやすく書いて下さっています。								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	・そう思います。								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.1%	10.0%	0.0%	2.9%	・飽きないように色々な遊びが設定され工夫されていると思います。 ・様々な活動をして下さっています。	・お子さんの様子に合わせながら、遊びのプログラムのバリエーションに工夫を心掛けています。							
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50.0%	10.0%	12.9%	27.1%	・今の療育の活動に満足しているので、先生たちの負担にならないでできる限りでそういう機会があればいいと思う。 ・公園に連れて行って下さったりしています。	・地域の公園等で、機会があれば交流を行っていきます。							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.1%	1.4%	0.0%	1.4%	・ありました。								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・一つ一つして下さいました。								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61.4%	8.6%	1.4%	28.6%	・入所したばかりですので、そういった機会がありましたら参加させていただきたいです。 ・私は参加したことはないです。								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・できています。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	・していただいています。	・具体的な説明を心掛けます。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・面談の時はいつもお話を聞いてくださいます。								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38.6%	15.7%	7.1%	38.6%	・母子分離をしての療育中は保護者の皆さんと会話ができる機会があります。 ・待合室などでお話しする機会はあります。	・父母会行事はないですが、待合室できょうだいも含めて、保護者の方と製作等を行っています。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.0%	4.3%	0.0%	5.7%	・困ったことがあるとアドバイスや次回アプローチして下さったりしています。								
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	・子どもとの話が難しい為、色々なことを教えてくださいます。								
非常時 等の 対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71.4%	10.0%	0.0%	18.6%	・月に1回クラスプリントを出して下さっています。								
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・名前や写真の使用についてアンケートがありました。								
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88.6%	1.4%	0.0%	10.0%	・されています。								
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94.3%	0.0%	1.4%	4.3%	・されています。								
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94.3%	0.0%	0.0%	5.7%	・腕の脱臼のしやすさがないか等の確認をしていただきました。								
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88.6%	0.0%	0.0%	11.4%	・されています。								
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・毎回、足取り軽く、楽しそうに出発して楽しんでいます。								
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95.7%	2.9%	1.4%	0.0%	・すごく楽しみにしています。 ・「明日はセンターだよ」と伝えると楽しみにしているので良かったです。								
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・終わった後のお話は月1回でも良いのではないかと。 ・楽しんで通所できているので良かったです。 ・とても満足しています。	・保護者の方からご相談頂いた内容に、適切に一緒に考えさせて頂きたいと思います。							