

令和元年 第2回 帯広市地域自立支援協議会 就労・社会活動部会 終了報告

去る11月14日、第2回帯広市地域自立支援協議会 就労・社会活動部会が終了しました。今年度の研修は、当センターで企画する「就労支援力の底上げ」のため、3回シリーズで行う研修の第2回目として位置付けています。第1回目は「障がい種別と職業的課題について」を北海道障害者職業センターより話題提供いただき、今回は当センターで事務局を担う「雇用促進・就労定着プロジェクト」に全面協力いただいて、主に企業の障がい者雇用の実践発表とパネルディスカッションを行いました。

研修テーマを「企業文化を知り、障がい福祉サービス事業所に求められる人材育成を考える」とし、研修のスタートは「今さら聞けないビジネスマナー」と題した、福祉と企業の常識の違いや社会に出る前に身に付けてほしい、就労支援プログラムにも活用いただきたい基準などをお伝えしました。また、企業訪問時には欠かせない名刺交換の方法を会場の皆さんと一緒にロールプレイで確認しました。



続いては、企業で働く障がいをお持ちの方と雇用担当者にご登壇いただき実践発表を行いました。初めに発表いただいたのは「開西病院 栄養科」のお2人です。特別支援校在学中から複数回の実習で人材育成し、丁寧に積み重ねを行ってきたという内容でした。また、人と関わることがモチベーションにつながるご本人の特性に対し、仕事の時間と、職員の皆さんとのコミュニケーションをとる時間をうまく組み合わせ、大変なことも乗り越えてきたというお話でした。この発表からは、送り出し側と雇用する側の引き継ぎや連携の在り方の問いかけをいただきました。

次にご登壇いただいたのは「帯広ガス株式会社」のお2人です。障がい福祉サービス事業所から一般就労にステップアップを望み就職し、現在は社屋の清掃や施設管理等を行っているとのことでした。

企業雇用により所属意識が高まり、障がい福祉サービス事業所において与えられた作業を行う意識から、会社の共有部分等利用する相手のことを考えて仕事をする意識に変化したという話を伺いました。

この発表では、雇用後数年が経ち自分の今後の人生を考えた時、多くの方が悩みを持つ自身のキャリアについての話題にもなりました。雇用をする企業としても、雇用している社員に対するキャリアの視点を持った人材育成に対する課題をいただきました。



最後のプログラムでは、雇用促進・就労定着プロジェクトによる、企業が障がい福祉サービス事業所に期待することや企業としての障がい者雇用に対する理念などをパネルディスカッションで発表いただきました。

また、9月と10月に3回行った「障がい福祉サービス事業所見学会」で感じた意見・感想も併せてお伝えいただき、事業所を利用されている方との話をする機会を持ったからこそ、経験した仕事が希望職種になっているイメージの狭さを感じたとのこと。そのため、企業見学や実習で可能性を広げてほしいという話があり、プロジェクト長から



(障がい福祉サービス事業所見学会の様子)

は、令和2年1月16日(木)に職種の説明や体験を行う「仕事の魅力発見フェス」の開催告知もありました。

また、就労定着に関する期待では、「ご本人のことを、架け橋役の人に教えてもらいたい、それに合わせた仕事を企業が用意できると雇用もスムーズ」という発言もありました。支援者が同伴してくれることでご本人が安心できることや専門的知識の伝授への期待もありました。

他にも、「我々は企業の本気を求められている」としたうえで、雇用体制の在り方や、現場で直接的な関わりを持つ社員への理解促進の課題も挙げられました。情報をもらったからには、企業がもっと適材適所を確立しなければならない、キャリアプランが描けるような人材育成の在り方を考えていかなければならないとの意見もありました。

最後には、会場の皆さんからの沢山の質問をいただき、「本気で考えてくれる企業だからこそ聞きたい」という気持ちが動かされたのさだろうと感じました。

今回の雇用促進・就労定着プロジェクトの皆さんからの話しでは、採用・定着に関する課題や悩みながら行っている様子を感じられのたと同時に、「自社の社員」という意識をもって主体的にかかわっている雇用側の覚悟を感じられる内容でした。

企業が本気で雇用を考える気持ちを受け、我々はさらなる支援力が問われます。3連続研修第3弾では、支援力を引き上げるための「スキル向上研修」を行います。企業に上手に引き継ぎを行い、企業が自信を持って雇用をしていけるための支援の在り方を考えていきましょう。ぜひ、就労移行支援事業所、就労継続支援A型事業所の皆さんにご参加いただきたい研修です。引き続きご参加をお待ちしています。

また、企業も福祉もお互いを知ることから始めた雇用促進・就労定着プロジェクトの障がい福祉サービス事業所見学でしたが、今後の更なる展開をご期待ください。

第3回 帯広市地域自立支援協議会 就労・社会活動部会は来年2月頃を予定しています。次回も沢山の方の参加をお待ちしております。