

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	帯広あおぞら						公表日	令和7年 3月 14日	
						利用児童数	年 月 日	回収数 23	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				・配置数がもう少し増えるといいなと思います。	・基準配置を意識して守っていきたく思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	0	1				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・活発な子が多いので、不慮の転倒などに危険な場所がないか、保護者として確認不足でした。気にして見たいと思います。 ・洗面所前で下半身丸出しの状態でもムツ交換している姿をよく見ます。誰でも通る廊下前で、プライバシーや羞恥心の配慮が必要だと思います。	・遊具の出し方や部屋の活用方法、安全管理において工夫していきます。 ・洗面台の着替えに関しては、改善していきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			・先生によりきり	・職員の支援の質を高めていけるよう研鑽に励んでいきます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		2		・支援プログラムについては、3月に公表します。		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23							
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				・本人の事をよく見て下さって、その時々であら支援をしてもらっています。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1	・できる事を増やしたいという希望をしっかりと受けて支援して下さいます。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			2				
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	23				・去年までは、あまりつばさ保育所の方へ参加させてもらえなかったが、今年は沢山参加させてくれて嬉しかったです。			
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・今年から色々変わり、先生は丁寧に説明してくれたが、数字的な変化は、聞いても分からない事が多かった。	・今後、具体的な説明ができるよう心掛けていきます。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1						
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				・朝や帰り、クラスの先生たちはいつも色々教えてくれます。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				・先生によりきり	・ご家庭の様子をうかがいながら、お子さんへの関わりを一緒に考える丁寧な支援を目指し、職員みんなで取り組んでいきます。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23				・父母会自体は盛り上がり良い場となっています。役員を運営する側から言うと、正直色々やる事、役員の負担は多く、大変な事が多かったです。来年度の為にもしっかりと役員のサポートがあると負担も変わってくるのかなと思います。	・職員も役員さんと共に企画運営を重点的に考えていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23					・定期的に避難訓練をして頂き、その報告もして頂いています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	4		1		・安全の確保を十分に行っていけるように、環境の整理や職員の配置、動き方について工夫、確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	2	1	・けがをした際には、都度報告、電話を頂いています。	・事故や怪我の発生時には、速やかな連絡、状況報告が出来るよう、会議の中で職員での役割分担、動き方、応急処置等、状況に合わせた対応方法の確認を行っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・喋れないので、行動でしかわかりませんが、喜んで毎日通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				・言葉は出ませんが、送迎バスを見ると走って乗る様子を見て、楽しみにしていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・大変満足です。 ・3年間、楽しい時間を親子共に過ごさせてもらいました！	

その他～

・毎日、笑顔であおそらに行き、笑顔で帰ってきます。子どもと話はできませんが、その笑顔であおそらでどう過ごしているか、先生方が子どもとどう関わってくれているか、わかります。日々の連絡ノートでのやりとり、電話や送迎時のやりとりで、親子共々、本当に支えられているなと感じています。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

・加算算定＝サービス内容（支援内容）と思っていましたが、説明が得られていない為、よく見て頂いていますが、専門的なかどうか判断できません。計画書と提供内容には、頭が下がりますが、もっと説明があっても良いと思います。提供しているから加算算定していると思いますので、その説明をもって『専門的』でよかったと思う父兄も少なからずいると思います。専門すぎる言葉だから説明しないのではなく、説明して『専門』を理解してもらう必要があると、だから専門なんだという信頼を大切にしたいと思っています。（配置による加算は別ですが、これも説明がないとわかりませんが）先生方の働きかけによって、幸せなあおそら生活でした。ありがとうございました。